

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben aktív felhasználója szeretne lenni Zumbawear® fitness ruházati webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza. Magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://morello2006.hu/doku/aszf.pdf>

Érvényes: 2015. március 06.-tól.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A webáruházat a Morelló 2006 Kft. üzemelteti. (továbbiakban szolgáltató)

A Morelló 2006 Kft. hivatalos magyarországi Zumbawear® disztribútor.
Sänger Viktória a Zumba Instruktor Network ZIN (Zumba oktatói hálózat) licensszel rendelkező tagja.

Cégnév: Morelló 2006 Kft.

Székhely/telephely: 1204 – Budapest, Székelyhid u. 24/B.

Képviselő: Nagy László

Kapcsolattartó személy: Sänger Viktória

Adószám: 13766298-2-43

Céjjegyzékszám: 01-09-872113

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara – kamarai nyilvántartási szám: BU 13766298

Telefon: +3620/585-5818, +361/283-0966 (normál díjas telefonszámok)

Fax: +361/283-0966

Rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@morello2006.hu

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72101/2014

Szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: Adoria Informatika Kft. (Budapest)

Képviselője: Hámori András

Elektronikus levelezési címe: info@adoria.hu

Telefonszáma: +3620/955-1961

Bankkapcsolat:

Sberbank, HUF számla: 14100079-30384260-70000005

A webshop nem értékesít engedélyhez kötött termékeket, és szolgáltatásokat.

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló [2001. évi CVIII. törvény](#) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

1.3. A webshop, mint szerzői jogi mű, szerzői jogi védelem alatt áll. Az oldalon található minden tartalom, illetve azok elrendezése – a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a szerzői jogok tulajdonosának, a Morelló 2006 Kft-nek kifejezetten erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

1.4. Megrendelését a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Ha az Ön által megrendelt áru a raktárkészletünkben nem áll rendelkezésre, akkor e-mailben a lehető legrövidebb időn belül értesítjük és megadjuk, hogy milyen határidővel tudjuk a kiszállítást teljesíteni.

Ha több árut rendel, és közülük vannak olyan termékek, melyek ideiglegesen nem állnak rendelkezésre raktárkészletünkön, akkor minden esetben e-mailben vagy telefonon értesítjük erről, és egyeztetünk a termékek kiszállításával kapcsolatban.

Egyes termékeket, csak egyedi megrendelés alapján szállítunk, a speciális szállítási határidőket egyedileg egyeztetjük. Egyedi rendelésre szállított termékek esetében az eladó jogosult vételárelőleget kérni a rendelés nagyságára tekintet nélkül.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK:

1.5. Ezúton tájékoztatjuk, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatait a Morelló 2006 Kft. dolgozza fel (pl. címiratkészítés, stb.), harmadik félnek azt nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítésének feltétele. (pl.: futárszolgálat) Ekkor azonban a harmadik fél a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

[Morelló 2006 Kft. Adatkezelési Szabályzat.](#)

Adatai kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Az adatvédelmi törvény (1992. évi LXIII.tv.) valamint a Direkt marketing törvény (1995. évi CXIX.tv.) értelmében szeretnénk tájékoztatni, hogy regisztrációjával, mint ügyfelünk hozzájárul, hogy személyes adatait (név, cím, telefonszám, email) a Morelló 2006 Kft., mint adatkezelő az adatvédelmi jogszabályok előírásainak megfelelően áruküldő tevékenységéhez, és vásárlási ajánlatok megküldéséhez tárolja, kezelje, illetve felhasználja. A fenti adatokat a beérkezett rendelésekkel, és a hozzájuk tartozó regisztrációkkal kapcsolatos szükségszerű ügyintézéshez használjuk fel.

Az adatszolgáltatás önkéntes.

Adatait nyilvántartásunkban a webshop működése folyamán folyamatosan tároljuk. Amennyiben adataiban változás állna be, kérjük jelezze számunkra regisztrációja módosításával. Adatai törlését kérheti ügyfélszolgálatunktól levélben (1204 – Budapest, Székelyhid u. 24/B.), vagy e-mail formájában: info@morello2006.hu

[A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény \(1992. évi LXIII tv.\)](#)

A Morelló 2006 Kft. adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-72101/2014

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1.6. Az webáruházban a Zumba Fitness Europe B.V. által forgalmazott fitness ruházati termékeket és kiegészítőket kizárólag elektronikus úton lehet megvásárolni. A rendelés leadásához vagy be kell lépnie a korábban megadott felhasználónevével és jelszavával, vagy regisztrálnia kell. Belépés vagy regisztráció előtt a választék, a listaárak, illetve a szállítási feltételek tekintetében teljes körű tájékoztatást talál oldalunkon. A regisztráció során csak a rendelés feldolgozásához és a szállításhoz szükséges adatait kérjük. Az adatokat az ÁSZF-ben található Adatvédelmi Tájékoztató szerint tároljuk és kezeljük. Kérésére véglegesen töröljük azokat.

A feltüntetett árak bruttó – 27% ÁFA-val növelt egységárak magyar forintban. Csomagolási költséget nem számolunk fel. A szállítási díjakról az ÁSZF-ben (1.11. pont), a szállítási feltételek menüpontban, illetve a szállítási mód kiválasztása során folyamatosan tájékozódhat.

1.7. A webshopban a szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A shopban megjelenített képek a digitális fotózás sajátos tulajdonságai, és a monitorok egyedi beállításai miatt, színekben némileg eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek!

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a felhasználókat az akció mértékéről és idő tartamáról.

RENDELÉS MENETE

1.9. Az áruházban belépés vagy regisztráció nélkül is szabadon böngészhet, válogathat, minden szükséges információ korlátozás nélkül rendelkezésére áll.

Az áruházban a termékek bal oldali menüsora, a darabszám és a méretkiválasztást segítő nyilak és jelölő négyzetek, illetve az adatmódosítás, a kosár vagy kosárba, ott pedig a kuka (törlés) gombok segítségével navigálhat. A gombok feliratai értelemszerűek és magyar nyelvűek.

A kosárba beteheti a termékeket, onnan törölhet. A rendelés elküldésének feltétele a regisztráció, és hogy az adatlapján a szállításra, fizetési módra vonatkozó részeket hiánytalanul kitöltse. Csak hiánytalanul kitöltött adatlap esetén enged a rendszer rendelni!

A kosárba betett – de meg nem rendelt – termékek kilépés után elvesznek, és nem kerülnek feldolgozásra!

A kosárban a szállítási és fizetési mód kiválasztása után, a *tovább* gombra kattintva tudja rendelését rögzíteni.

Felhasználó a webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelése rögzítésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, illetve az Adatkezelési elveket. A hatályos törvényi szabályozás szerint a felek között létrejött szerződés (ÁSZF) elfogadásáról, és a szerződéskötés előtti tájékoztató megértéséről, illetve a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés tudomásul vételéről a vásárlás véglegesítése előtt nyilatkoznia kell. A rendelés rögzítése után az ablakban megjelenő szöveget kérjük olvassa el, majd kattintson az *elfogadom* vagy *elutasítom* gomb valamelyikére!

Ha a Szolgáltató az ÁSZF-t módosította, a Megrendelőt a vásárlás folyamán a változásról a rendelés véglegesítése előtt értesíti, így a Megrendelőnek a következő rendelés leadása előtt lehetősége van az új ÁSZF-t megismernie.

Amennyiben az elfogadom gombra kattint, rendelését automatikus visszaigazoló e-maillal nyugtázzuk, mely levél magába foglalja a:

- „A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatót”
- „Elállási/Felmondási tájékoztatót”,
- „Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát”
- „Általános Szerződési Feltételeket”
- „Adatkezelési Szabályzat”
- Szerződéskötést megelőző tájékoztatót
- A könnyebb érthetőség érdekében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztatóját a szavatossági jogok témakörében bekövetkezett változásokról

A dokumentumokat a linkekre kattintva PDF formátumban letöltheti szerverünkről.

A dokumentumokat a *kapcsolat/letöltések* menüpontban is megtalálja.

1.10. A rendelés elküldése előtt a kosárban lehetősége van az árakat, darabszámokat, a szállítási és fizetési módokat, illetve az egyéb adatokat áttekinteni, módosítani, és a rendeléshez megjegyzést fűzni.

Amennyiben rendelését hibásan adta le, kérjük, hogy haladéktalanul tudassa velünk e-mailben vagy telefonon. Minden esetben igyekszünk rugalmasan és megelégedésére elvégezni a módosításokat. Rendelését az automatikus visszaigazolásban a megfelelő linkekre kattintva is törölheti.

1.11.

- Szállítási időnk rendkívül gyors, a 12 óráig beérkezett utánvétel rendelését már másnap kézhez kaphatja!
- Előreutalás esetén kényelmesen küldheti számlánkra rendelése értékét és a pénz beérkezése után 1 munkanap alatt a futár leszállítja a termékeket. (az utalásnak fél 12-ig kell beérkeznie a számlánkra) A rendelés feldolgozása után a visszaigazoló e-mailben küldjük a bankadatokat, és az utalandó összeget.
- Személyes átvétel irodánkban!
Cím: 1204 – Budapest, Székelyhíd u. 24/B., +36 1 283-0966
Visszaigazoló e-mailünkben jelezzük, mikortól veheti át a csomagot.

• csere-visszaru szolgáltatásunk gyors, költség- és időhatékony. Ára: 1.600 Ft. A futár egy időben viszi a csereterméket és hozza el a cserélendő terméket.

Szállítás - Trans-o-flex futárszolgálat az ország bármely pontjára:

Ügyfélszolgálati telefon: +36 1 8 777 400; +36 1 8 777 444

E-mail: ugyfelszolgalat@tof.hu

Utánvét esetén, a munkanapon 12 óráig beérkező megrendeléseket még aznap eljuttatjuk a futárszolgálathoz, melyet a futárszolgálat a következő munkanapon az ország teljes területén házhoz szállítja 8 és 17 óra között. Fizetni készpénzben, átvételkor a futárnak kell.

Utánvét 12H extra esetén az normál utánvéttel azonos módon, de még 12 óra előtt szállítja ki csomagját a futárszolgálat.

Előreutalás esetén a rendelt árut az utalás számlánkon történő érkeztetése után adjuk át a futárszolgálatnak. Amennyiben utalása fél 12-ig megérkezik, még aznap, amennyiben később, akkor a következő munkanapon.

Csere-visszaru szolgáltatásunk gyors, költség- és időhatékony. A futár egy időben viszi a csereterméket és hozza el a cserélendő terméket.

A kézbesítés napján a futárszolgálat a regisztrációban megadott telefonszámára SMS -t küld a kiszállítás tényéről, illetve e-mail címére egy bővebb tájékoztatást, mely tartalmazza a címezést, az esetleges utánvét értékét, a csomagszámot, és a futár telefonszámát is. Ezen információk alapján - amennyiben szükséges -, fel tudja venni a kapcsolatot a futárszolgálat munkatársával.

A futárszolgálat a kézbesítést két egymást követő munkanapon kíséri meg. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, a futár a regisztrációban megadott telefonszámon felveszi a kapcsolatot Önnel és egyeztet a másodszori kézbesítés időpontjáról. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a futárszolgálat a csomagot visszaszállítja a feladóhoz.

A kézbesítés 08.00-17.00 óra között történik (kivéve Utánvét 12H extra), ezért magánmegrendelés esetén szállítási címként célszerű a napközbeni, munkahelyi címet megadni, de ebben az esetben kérjük ügyeljen, hogy a saját neve mellett a cég, vállalat nevét is adja meg.

Szállítási díjtáblázat (50.000 FT érték alatti vásárlás esetén):

utánvét esetén HUF 990.-

utánvét 12H extra esetén HUF 1.700.-

előreutalás esetén HUF 990.-

csere-visszaru HUF 1.600.-

Szállítási díjtáblázat (50.000 FT érték feletti vásárlás esetén):

utánvét esetén díjmentes

utánvét 12H extra esetén HUF 700.-

előreutalás esetén díjmentes

csere-visszaru HUF 600.-

Személyes átvétel

Ingyenes személyes átvételre telephelyünkön van lehetőség kedden és csütörtökön 8:00 – 15:00 óra között (Cím: 1204 – Budapest, Székelyhíd u. 24/B. Telefon: +361/283-0966), vagy az előre meghirdetett ZUMBA Oktatóképzéseken és Zumba Shop kitelepüléseken.

A rendelés feldolgozását igazoló e-mailben jelezzük, hogy mikortól veheti át a csomagot.

Ebben az esetben vagy előre utalja a csomag árát, vagy helyben fizeti készpénzben. (bankkártyás fizetésre sem irodánkban, sem a kitelepülések alkalmával nincs lehetőség)

Az átvételre 14 napja van, a rendelést a határidő letelte után töröljük, az árut visszatesszük a készletünkbe!!!

1.12. Rendelése rögzítéséről automatikus visszaigazoló e-mailt kap.

A webáruház köteles a vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

1.13. A rendeléseket munkanapokon 8-15 óra között dolgozzuk fel. A rendelés leadásakor küldött automatikus e-mailen túl a feldolgozás tényéről újabb elektronikus levelet küldünk. Ekkor értesítjük arról, hogy megrendelésének megfelelően mikor küldjük a csomagot, vagy mikortól veheti azt át személyesen.

1.14. Általános teljesítési határidő csomagküldés esetén a 12:00 óráig beérkezett rendeléseknél 1 munkanap, a délután érkezett rendeléseknél 2 munkanap.

Személyes átvétel esetén az 1.13. pont alapján a rendelést összeállítjuk, és visszaigazoló e-mailünkben tájékoztatjuk, a lehetséges átvételi időpontokról. Általános teljesítési határidő a megrendelés napjától függően 1 – 3 munkanap.

Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

ELÁLLÁS JOGA

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet](#) szabályozása értelmében a felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Amennyiben a szolgáltató az 1.13. pontban leírt tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a határidő lejártát követő tizenkét hónapon

belül megadta a fogyasztónak meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le.

A fogyasztó az elállási jogát

- a) 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a törvény szabályainak megfelelően áll el a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Vagyis a csomagküldéssel kapcsolatos költségeket is, kivéve, ha az a fogyasztó kifejezett kérésére eltért a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól.

Utánvétellel, vagy portóval feladott csomagot nem fogadunk el!

A termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő jóhiszeműen köteles eljárni, az elállási jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni, ezen jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez a megrendelő részéről (Polgári törvénykönyv 5. §.).

Ha a fogyasztó a törvény szabályainak megfelelően áll el a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közzétételétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás az előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát

olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; (például megrendelésre hímzett termékek)

olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; (Zumba CD, DVD)

1.17. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Morelló 2006 Kft.-nek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. (tehát nem a megérkezés-, hanem az elküldés időpontja a mérvadó)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is, de tartalmával azonos levélben is nyilatkozhat.

Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.)

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

(Tehát csomagolást nem kérünk vissza, csak magát a terméket és amennyiben vannak kellékeit)

GARANCIA, JÓTÁLLÁS

1.18. A fogyasztó a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az első hat hónapban tehát a vállalkozás oldalán van a bizonyítási teher, neki kell bizonyítania, hogy a fogyasztónak eladott dolog a teljesítés időpontjában megfelelt a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Hat hónapon túl azonban már a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás volt.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#)-, míg a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól a [19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#) rendelkezik.

Általánosságban leírható, hogy:

- Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
 - a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyző könyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
 - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
 - a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját.
 - a hiba bejelentésének időpontját.
 - a hiba leírását.
 - szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrzőhatóság kérésére bemutatni.
- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

A garancia telephelyünkön érvényesíthető.

Természetesen postán is visszaküldhető a termék és mi postafordultával küldjük az új terméket, amennyiben kifogása megállja a helyét és termékcsereét kért.

Az utánvétellel vagy portóval feladott csomagot nem fogadjuk el!

Garanciális igény esetén a visszaszállítás költsége a vásárlót terheli.

Abban az esetben, ha jogos a garanciális igény, a cseretermék újraszállítását saját költségünkön végezzük, a visszaszállítás költségét pedig választása szerint vagy visszautaljuk, vagy 1 éven belül levásárolhatja áruházunkban.

Amennyiben a garanciális igénye valamilyen okból nem érvényesíthető, a visszaküldött terméket - ha kéri - normál szállítási díjjal címére postázzuk.

PANASZKEZELÉS

1.19. A panaszügyintézés helye a webshopot üzemeltető Morelló 2006 Kft. székhelye/telephelye. A Morelló 2006 Kft. adatait és elérhetőségeit az ÁSZF elején, a „Szolgáltató adatai” pontjában, vagy a kapcsolat menüpontban találja.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben az érdekellentét békés úton nem rendezhető, a szolgáltató saját döntése alapján – a felhasználó beleegyezésével – a bírósági eljárást megelőzőzve a fővárosban működő békéltetőtestületi eljárás igénybe vételének lehetőségével él.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

Budapest 2015. március 06.